

**OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA PRITUŽBU OSIGURANIKA, UGOVARAČA OSIGURANJA I KORISNIKA IZ
UGOVORA O OSIGURANJU**

U skladu sa članom 2. Pravilnika o postupanju društva za Osiguranja u vezi sa prizubbama ("Službeni Glasnik" Republike Srpske broj 10/2015) kao i članom 3. i članom 5. Pravilnika o postupanju u vezi pritužbe klijenta u "SAS-SuperP OSIGURANJE A.D." Bijeljina broj 321/17 od 10.04.2017. godine, obavještavamo vas da *imate pravo pritužbe ukoliko ste nezadovoljni zbog:*

- 1) Postupanja Društva, odnosno lica koje za Društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju,
- 2) Odluke Društva u vezi ugovora o osiguranju ili izvršenja ugovora o osiguranju,
- 3) Postupanja Društva u vezi rješavanja zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Klijent može podnijeti Pritužbu u roku petnaest (15) dana od dana kada je primio odluku Društva, na koju podnosi Pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog Pritužbe. Krajnji rok za podnošenje Pritužbe je godinu dana od kada se desio događaj ili nastupila činjenica na koju se Pritužba odnosi.

Pritužba se može podnijeti u svakom organizacionom dijelu Društva pismenim i usmenim putem.

Pismenim putem :

- Na adresu : "SAS-SuperP OSIGURANJE A.D." , Trg D. Mihajlovića br. 12, 76 300 Bijeljina
- E-mail adresu: office@ssposiguranje.com
- Fax broj: 055/425-801

Usmenim putem:

- Na zapisnik u bilo kom organizacionom dijelu Društva

Pritužba treba da sadrži sledeće podatke:

- o Ime i prezime i adresu podnosioca pritužbe ili njegovog zakonskog zastupnika, ako je fizičko lice
- o Naziv firme, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe, ako je pravno lice
- o Razloge pritužbe i zahtjeve podnosioca pritužbe
- o Dokaze i isprave kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, kao i predloge za izvođenje dokaza
- o Datum i mjesto podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno lica koje ga zastupa
- o Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Odgovor na pritužbu se dostavlja u roku od 15 dana od dana kada je pritužba zaprimljena.

"SAS-SuperP OSIGURANJE A.D."
Direktor
Nikola Gavrić



BIJELJINA